



ALLMÄNNA VILLKOR beebyte AB

Tjänst - Scale Cloud

Detta avtal (som i efterföljande text kallas för "Avtalet") definierar, tillsammans med den nedan angivna produktbeskrivningen, villkoren och bestämmelserna för tjänsten Scale Cloud härnäst kallad "Tjänsten" och omfattar även övriga serviceavtal m.m. som fastställts för avtalets period. Genom registrering av konto i beebytes kundportal så ingår parterna detta avtal.

Referenser:

beebyte AB: nedan kallad leverantören

Leverantörens hemsida: www.beebyte.se

Kontaktperson: Den person hos kunden som äger rätt att föra kundens talan och/eller ingå avtal

Teknisk kontaktperson: Den person hos kunden som äger rätt att fatta beslut i tekniska frågor

Parterna: Leverantören och Kunden

Definitioner:

Kontorstid Med "kontorstid" avses helgfria vardagar från kl 08.00 till 17.00 förutom lunchtid mellan 12.00 till 13.00

Övrig tid Tid som ej omfattas av Kontorstid

Paketerad Tjänst Tjänst med statiskt pris och resursutnyttjande

Elastisk Tjänst Tjänst med variabelt slutpris baserat på resursutnyttjande och tid

Tillgänglighet = *(antal dygn i månaden x 24 tim/dygn – avtalad tid för servicearbeten enligt punkt 1.2 – tid då servern av annan anledning inte är driftsklar och detta beror på att Leverantören inte fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal ("nedtid"))*

(antal dygn i månaden x 24 tim/dygn – avtalad tid för servicearbeten enligt punkt 1.2)

1. Tjänsten

1.1. Allmänt

Godkännande av detta avtal sker när Kunden registrerar konto i beebytes kundportal. Med detta intygar också Kunden att denne tagit del av detta avtal.

Tjänsten innebär att Kunden hyr serverresurser och tilläggstjänster som produceras hos Leverantören. Leverantören äger all hårdvara i Tjänsten och svarar för internet-access, säkerhet och elförsörjning m.m. till nämnda serverresurser - Leverantören tillhandahåller "Molnet". Tjänsten är närmare beskriven i den särskilda produktbeskrivning ("Produktbeskrivning") som finns att läsa på leverantörens hemsida.



De åligger kunden att tillse att all mjukvara, innehåll m.m, som används i Tjänsten är tillräckligt försäkrad och korrekt licensierad av Kunden. Leverantören kommer inte under några som helst omständigheter att kunna hållas ansvarig för några förluster på grund av att sådan försäkring saknas.

Tjänsten kan köpas på två sätt:

- som paketerad och fastställd med givna ramart och resurser till ett fast pris per månad eller,
- som en sk. elastisk tjänst, där kund debiteras per tidsenhet och nyttjade resurser.

1.2. Drifttid och avbrottsid

Tjänsten tillhandahålls grundat på en genomsnittlig drifttid (dvs. plattform och internet-access) på 99.8% per månad. Definitionen av avbrottsid i detta avtal inkluderar inte planerade perioder av avbrott på grund av servicearbeten etc. eller driftproblem som ej är orsakade av Leverantören.

Kunden är medveten om att Leverantören, från tid till annan och utan att det står i strid mot detta avtal, äger rätt att göra Tjänsten otillgänglig för att utföra underhålls- och servicearbeten etc. Genom att godkänna detta avtal så godkänner Kunden också att denne är medveten om att Tjänsten ej är tillgänglig under underhålls- och servicearbeten. Dessa arbeten sker normalt mellan klockan 20:00-22:00 första helgfria måndagen i varje månad.

Leverantören skall, när så är skäligen möjligt och när underhållsarbeten oundvikligen behöver genomföras vid andra tidpunkter, ge Kunden föregående varsel om sådana åtgärder som medför perioder av avbrott. Utöver detta skall också Leverantören efter bästa förmåga försöka att reducera olägenheter för Kundens nyttjande av tjänsten.

1.3. Support

1.3.1. Allmänna supportvillkor, serviceavtal och servicenivåer

Leverantören har monitorering på för plattformen vitala komponenter dygnet runt. Kunden kan vid behov ta kontakt med personal på Leverantörens driftavdelning. Denna avdelning har personal tillgänglig som erbjuder hjälp om problem uppstår.

För kundsupport eller i händelse av driftstörningar, skall Kunden kontakta Leverantören på följande telefonnummer kontorstid. Önskar kunden ha tillgång till Leverantörens driftspersonal efter kontorstid kan separat serviceavtal tecknas för detta ändamål.

Kontorstid: +46 (0)54-20 33 331

Övrig tid: SLA Plattform krävs

E-post: support@beebyte.se

Oavsett Kundens val av servicenivå ingår alltid servicenivån "SLA Basic". Om det, efter att fel som antingen anmälts av Kunden själv eller via larm/övervakningsfunktion, visar sig att driftstörningen är orsakat av annan anledning än att Leverantören ej fullgjort sina skyldigheter enligt detta avtal, åtar sig Leverantören ändå att försöka påbörja avhjälpande av felet/driftstörningen inom tid som framgår av specifik servicenivå. Leverantören äger vid sådant förhållande rätt till ersättning för detta arbete med



belopp som anges i punkt 19. För den händelse Kunden inte önskar assistans av Leverantören i detta avseende ansvarar Kunden att skriftligen anmäla detta till Leverantören. Erhålls ingen sådan skriftlig anmälan kommer Leverantören att utgå från att Kunden önskar assistans med avhjälpande av sådana fel/driftstörningar som Leverantören enligt detta avtal inte kan hållas ansvarig för. Innan assistans påbörjas meddelas kunden via e-post .

Nedan presenteras de serviceavtal (SLA) som Leverantören erbjuder.

SLA Basic är den grundläggande nivån av SLA och ingår i alla våra tjänster.

Önskar kund utökad serviceavtal existerar möjligheten att teckna SLA Platform för organisationen. Då erhåller kunden möjlighet att felanmäla driftstörningar på tjänsten samt tilldelade server resurser. Önskar kunden utökad SLA upp till OS- och applikationsnivå med övervakning kan SLA Platform Plus tecknas per virtuell instans. Kunden ansvarar för att meddela support@beebyte.se exakt vad som skall övervakas och därefter sätts övervakningen upp av Leverantören alternativt sätter kund upp detta på egen hand via portal tillsammans med erforderliga instruktioner för leverantören att följa. Övervakning av applikationer som inte utgör standardapplikationer utförs enligt särskild överenskommelse och mot tillkommande ersättning.

Leverantören förbehåller sig rätten att, om övervakningen medför onormalt många larm, vilka kan hänföras till driftstörningar som Leverantören inte har ansvar för, att avaktivera övervakningen. Kunden skall vid sådana situationer omgående underrättas om den vidtagna åtgärden. Kunden kan själv skriftligen begära att Leverantören skall koppla bort övervakningen. Önskas tillkoppling av övervakningen skall även detta anmälas skriftligen till Leverantören.

Servicenivå	SLA Basic	SLA Platform (995 SEK/månad)	SLA Platform Plus (295 SEK/månad)
Inställelsetid kontorstid	4 timmar	1 timma	10 minuter
Inställelsetid övrig tid	Ingår ej	1 timma	1 timma
Support kontorstid	✓	✓	✓
Plattformsövervakning på underliggande komponenter	✓	✓	✓
Felanmälan övrig tid	x	✓	✓
Åtgärdsförsök OS kontorstid	x	✓	✓
Åtgärdsförsök OS övrig tid	x	✓	✓
Åtgärdsförsök Applikation kontorstid	x	x	✓
Åtgärdsförsök Applikation övrig tid	x	x	✓



SLA Platform tecknas per organisation och SLA Platform Plus tecknas per virtuell server.

Vid installation av SLA Platform Plus installeras en SNMP-tjänst som standard på kundens server. Övervakning med hjälp av mjukvaruagent kan också förekomma. Önskar kunden att inte använda SNMP eller ha den avaktiverad kan inte SLA Platform Plus fungera, alternativt fungera enligt specifikationen.

Kunden har möjlighet att avaktivera SNMP genom att skriftligen skicka ett e-postmeddelande till support@beebyte.se där nedtagning av SNMP begärs, alternativt avsluta detta via kundportal. Kundens val av servicenivå framgår av beställningen på Leverantörens hemsida.

2. Pris

Om inte annat särskilt framgår av detta avtal gäller följande med avseende på priset för Tjänsten. Priset för Tjänsten – vid val av ”elastisk tjänst” - bestäms med grund i tidsperioden – antal påbörjade timmar - som Kunden nyttjar Tjänsten och omfattningen av och sättet för Kundens nyttjande av Tjänsten under denna tidsperiod, varvid priset bestäms med grund i utnyttjade resurser så som CPU, RAM, lagringsyta, skriv och läs GB (IOPS), backup, och bandbredd m.m. på sätt som anges i gällande prislista som återfinns på Leverantörens hemsida.

Priset för Tjänsten – vid val av ”paketerad” Tjänst – skall också vid var tid bestämmas på sätt som framgår av Leverantörens vid var tid gällande prislista. Prislistan finns publicerad på leverantörens hemsida.

Moms tillkommer till alla angivna priser.

3. Start av tjänst

Leverantören skall tillhandahålla en inloggning (användarnamn och lösenord) till Kunden. Denna inloggning ger kund tillgång till en självbetjäningsportal för att administrera sin organisation och starta VM s, tilldela serverresurser samt konfigurera brandvägg. De ger också Kunden möjlighet att administrera användarna (rättigheter, lösenord och tillgång) till sin organisation.

Självbetjäningsportalen är också verktyget för att uppgradering och nedgradering av resurser samt att få tillgång till estimerat resursutnyttjande.

4. Tjänstens innehåll

Leverantören åtaganden/innehållet i Tjänsten framgår av Produktbeskrivningen som finns att tillgå på Leverantörens hemsida. I Produktbeskrivningen framgår också vilken part som ansvarar för vad och som Leverantören således ej kan lastas för. Det åligger Kunden att ta del av Produktbeskrivningen inför undertecknandet eller godkännandet av detta avtal.

5. Betalning för Tjänsten

I den mån som annat inte specifikt framgår av detta avtal skall betalningen för Tjänsten erläggas enligt följande:



- Betalning för Tjänsten, där omfattningen av Tjänsten är bestämd i förväg – ”paketerad tjänst” - skall erläggas i förskott för kalenderkvartal på sätt som framgår av Leverantörens fakturor.
- Betalning för Tjänsten, där priset bestäms baserat på omfattningen av Kundens utnyttjande av Tjänsten, sk. Elastisk tjänst, skall erläggas för kalendermånad i efterskott.

Betalning kan också ske via de elektroniska betalsystem som finns tillgängliga via kundportal.

Leveransdatum är satt då kunden bereds tillträde till Tjänsten via erhållandet av inloggning.

Betalning för Tjänsten skall ske mot faktura med betalningstid om trettio (30) dagar från fakturadatum. Fakturaavgift om f n 45 kr tillkommer överenskomna priser. Leverantören har rätt att, om Kunden måste påminnas om betalning, ta ut lagstadgad påminnelseavgift.

Konsulttjänster och relaterade kostnader som uppkommer utöver priset för Tjänsten redovisas och faktureras löpande med betalningsvillkor 30 dagar. De priser som vid var tid anges på Leverantörens hemsida skall därvid också gälla.

Kund som gör gällande att erhållen faktura är felaktig, skall reklamera detta till Leverantören skriftligen via e-post eller brev inom två veckor från fakturadatum, om inte anses Kunden ha godtagit fakturan.

6. Prisändring

Om Leverantörens kostnader för att utföra tjänsten ökar på grund av omständigheter som Leverantören inte skäligen kan råda över, äger Leverantören rätt att i motsvarande mån förändra priset för Tjänsten. Sådan prisändring skall ske med verkan månaden efter att Leverantörens kostnader förändrats och skall av Leverantören aviseras Kunden.

Med kostnader som ger grund för prisändring avses bl.a. att leverantörer av programvara, el, nätavgifter, arbetskraft förändrar sina priser på ett sätt som motiverar höjning alternativt att lagar och regleringar ändras på ett sådant sätt att det påverkar Leverantörens kostnader för att utföra Tjänsten.

7. Intrång och attacker

För den händelse att Leverantören misstänker att Kundens Tjänst blivit ”hackad” eller är under attack, dvs. kontrolleras och/eller nyttjas av annan än Kunden och i strid mot avtalet, äger Leverantören rätt att omedelbart stänga Tjänsten. Kunden skall utan onödiga fördröjningar underrättas i händelse av att så skett.

8. Tillgänglighet – prisnedsättning i anledning av s k nedtid

Den genomsnittlig driftstiden om 99,8%. (plattform och internet-access) Tillgängligheten (D.v.s. genomsnittlig driftstid) – skall beräknas per kalendermånad. Kalkyleringsformel för tillgänglighet hittas i inledningen av avtalet.

Tillgängligheten mäts per individuell server. I händelse av nedtid äger Kunden rätt till prisreduktion och återbetalning av erlagd månadsavgift enligt nedan. Tillgängligheten anges nedan i procent per



kalendermånad och server.

99,79 – 99,00 tio (10) procent av månadsavgiften
98,99 – 98,00 tjugo (20) procent av månadsavgiften
97,99 – 95,00 fyrtio (40) procent av månadsavgiften
mindre än 95, 00 sextio (60) procent av månadsavgiften

9. Kontraktsbrott

9.1. Reklamation och Hävning

Kunden skall till Leverantören reklamera alla eventuella brott mot detta avtal inom två veckor (14 dagar) från det påstådda avtalsbrottet, görs inte detta fransäger sig Kunden rätten att hävda avtalsbrott såväl i allmän som i rättslig mening.

Var part äger rätt att häva detta avtal i dess helhet om motparten gör sig skyldig till kontraktsbrott som kan sägas vara väsentligt och inte vidtar rättelse efter anfordran från motparten.

Som väsentligt kontraktsbrott av Kunden anses bl.a:

- Att Kunden inte har licenser för de programvaror som denne nyttjar avseende Tjänsten,
- Att Tjänsten används i uppenbar strid mot vad som framgår av Produktbeskrivningen (se p 5 ovan)
- Att Kunden genomför övervakning av TCP/IP-trafiken på nätverket dit Kundens server är kopplad,
- Kunden eller annan på annat sätt missbrukar Tjänsten,
- Brott mot sekretessbestämmelserna i detta avtal,
- Att Kunden, trots att påminnelse om obetald betalning erhållits, inte betalar förfallen skuld inom i betalningspåminnelsen angiven tid samt,
- Brott mot Svensk lag.

Parterna är överens om att andra påföljder i anledning av kontraktsbrott än de som uttryckligen anges i detta avtal inte kan göras gällande.

9.2. Procedur och följder av hävning m.m.

Efter hävning upphör parternas samtliga rättigheter och skyldigheter att gälla. Kundens tillgång till Tjänsten kommer omgående att avslutas. På servern lagrad information kommer att raderas. I händelse att Leverantören avser att häva avtalet skall Kunden beredas tillfälle att, inom en (1) vecka från det att Leverantören påtalat kontraktsbrottet, vidta rättelse. Vidtas rättelse inom angiven tid har Leverantören inte längre rätt att häva avtalet. För den händelse det skäligen inte kan begäras att Kunden skall beredas tillfälle att vidta rättelse – t ex nätverkets säkerhet befaras vara i fara om inte Kundens server stängs ner direkt - har Leverantören rätt att stänga ner Kundens server utan föregående varsel. Leverantören äger rätt att, efter påtalat kontraktsbrott, omgående avbryta Kundens åtkomst till Tjänsten.

Likväl gäller att Kunden skall, om Kunden anser att grund för hävning på grund av kontraktsbrott föreligger, bereda Leverantören möjlighet att vidta rättelse innan hävning sker. Leverantören skall alltid beredas minst en (1) veckas tid för att vidtaga rättelsen. Först herefter – och under förutsättning att Leverantören inte vidtagit rättelse - har Kunden rätt att häva avtalet.



För den händelse att avtalet hävs äger part rätt till skadestånd med de begränsningar som anges nedan i punkt 10.

Förutom hävning och skadestånd – skadestånd förutsätter därvid hävning - äger Kunden inte rätt att göra annan påföljd gällande i anledning av kontraktsbrott av Leverantören med mindre än att detta är uttryckligen angivet i detta avtal.

9.3 Rätt att förhindra leverans

Leverantören äger rätt att om Kunden inte betalar för Tjänsten på överenskomna förfallodagar, omgående avbryta utförandet av Tjänsten. Leverantören ska, när betalning erlagts, så snart som möjligt återuppta leveransen av Tjänsten.

Kunden är betalningsskyldig även för den tid som Tjänsten inte tillhandahålls av Leverantören.

10. Ansvar - skadestånd

Leverantören kan inte hållas ansvarig för – om tredje man utför övervakning över nätverkstrafiken till/från servern eller försöker få - eller får - tillträde till Kundens serverutrymme och den data som där lagras.

Oavsett vad som nedan anförs äger Leverantören om bolaget häver avtalet, alltid rätt till ersättning motsvarande de sammanlagda obetalda avgifterna för Tjänsten under hela avtalstiden. Ingen av parterna har i övrigt någon skadeståndsskyldighet gentemot motparten om inte kontraktsbrottet skett uppsåtligt eller genom grov vårdslöshet.

För den händelse part är skadeståndsskyldig gentemot motparten har likväl ingen part rätt till ersättning för indirekt förlust eller skada. Uttrycket "indirekt förlust eller skada" är t.ex:

- Förlust, ändring eller skada på mjukvara
- Data lagrat på servern
- Förlorat anseende och PR – skador
- Förlorat täckningsbidrag eller annan typ av utebliven vinst
- Förluster orsakade av driftstopp
- Förluster i form av krav från tredje man eller andra förluster som inte kunnat förutses.

Indirekt förlust eller skada är dock inte begränsat till ovanstående exempel.

Leverantörens skadeståndsansvar gentemot Kunden kan inte under några som helst omständigheter överskrida de sammanlagda betalningar som Kunden per dagen för hävningen har erlagt för Tjänsten under avtalstiden. Med "avtalstid" avses därvid "innevarande" avtalsperiod, dvs. tidsperioden från dagen då avtalet trätt i kraft eller senast förlängts t.o.m. den "nästa" dag då avtalet kan sägas upp till för upphörande av Kunden. Kunden äger inte rätt till skadestånd som till beloppet överstiger motsvarande sex (6) månaders betalning för Tjänsten.

Om Kundens användning av Tjänsten orsakar att tredje man riktar anspråk mot Leverantören, skall Kunden ersätta Leverantören för alla kostnader och all skada som detta kan medföra för Leverantören.

Erhåller Leverantören ett krav från tredje man orsakat av Kundens användning av Tjänsten skall Leverantören omedelbart informera Kunden om detta. Kunden åtar sig därvid att ersätta Leverantören för alla kostnader som är skäligen påkallade för att utreda och bemöta kraven. Leverantören förbinder sig därför också att samråda med Kunden avseende hur kraven skall hanteras.

11. Etisk kod

Kunden ansvarar för all korrespondens, information och data som lagras och distribueras på Tjänsten. Kunden ansvarar för att applicerbara lagar följs och att tjänsten ej används i oetiskt brukande.

Som oetiskt brukande anses bland annat:

- All sorts pornografi
- Information som uppmuntrar till eller stödjer våldsamheter eller kränker nationalitet, etnicitet, religiös tillhörighet eller sexuell läggning
- Kod eller applikation som syftar till att otillbörligen tillskansa sig kontroll över annan parts data, information eller resurser.

Vid brott mot denna etiska kod äger Leverantören rätt omedelbart och utan föregående varsel stoppa leveransen av Tjänsten. Leverantören kan ej, efter att detta avtal är ingånget, hållas återbetalningsskyldig för detta.

12. Ändring av tjänsten

Leverantören har rätt att ändra dessa Allmänna villkor och/eller Produktbeskrivningen enligt punkt 22. Underrättelse om ändring skall ske genom särskilt meddelande på faktura, genom brev eller med e-post till Kundens senast uppgivna adress eller e-postadress.

Om en ändring enligt föregående punkt är till väsentlig nackdel för Kunden har Kunden rätt att säga upp avtalet avseende Tjänsten med verkan från det att ändringen träder i kraft. Uppsägningen skall därvid ske på sätt som anges ovan. Om Kunden utnyttjar Tjänsten efter ändring skall detta anses utgöra godkännande av ändringen.

För det fall tillämpliga svenska eller internationella lagar och regleringar som påverkar Tjänsten ändras, äger Leverantören rätt att utan särskild tidsfrist göra motsvarande ändringar av Tjänsten gentemot Kunden. Om sådan ändring är till väsentlig nackdel för Kunden har denne rätt att säga upp avtalet avseende Tjänsten med en (1) månads uppsägningstid. En uppsägning från Kundens i enlighet med detta innebär inte en rätt för Kunden att återfå erlagda avgifter, eller delar av sådana avgifter.

13. Avtalsbindning och avtalstid

Ingen part är bunden av detta avtal med mindre än att Kunden gjort en beställning via internet/online, vilken beställning i mail har bekräftats av Leverantören.

Avtalet godkänns elektroniskt av båda parter genom godkännande via kundportal – där godkännandet



är en förutsättning för start av tjänst.

Om inte annat särskilt framgår av detta avtal skall avtalstiden bestämmas enligt följande.

Avtal för Tjänsten, där Kunden valt att nyttja Tjänsten "Elastisk tjänst" gäller tillsvidare. Kunden kan därvid terminera avtalet med omedelbar verkan. Om Kunden begränsat sitt nyttjade av Tjänsten till visst antal timmar upphör avtalet att gälla när detta antal timmar förbrukats. Om Kund, som valt Tjänsten "Elastisk tjänst", inte utnyttjat Tjänsten under sex (6) sammanhängande månader anses Kunden ha sagt upp avtalet.

Avtal för Tjänsten, där Kunden valt en "paketerad tjänst", gäller för tre (3) månader i taget räknat från leveransdatum. Avtalet skall, för att upphöra att gälla, skriftligen sägas upp. För den händelse Kunden önskar säga upp avtalet skall sådan uppsägning vara Leverantören till handa minst trettio (30) dagar före avtalstidens utgång. Sägs inte avtalet upp på sätt som nu angivits skall det anses förlängt på oförändrade villkor – betydande att utebliven uppsägning medför förlängning av avtalet - i tre (3) månader i taget, varvid dock, om inte annan uppgörelse särskilt träffas, de priser för Tjänsten som anges på Leverantörens hemsida skall gälla för förlängningsperioden. Uppsägning skall, för att vara giltig, ske skriftligen och vara undertecknad av behörig firmatecknare eller med stöd av giltig fullmakt. Fullmakten skall därvid biläggas uppsägningen.

Leverantören äger alltid rätt att säga upp avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid. Sådan uppsägning skall därvid ske genom mail till den mailadress som anges som Kundens kontaktperson vid beställning.

14. Immateriella rättigheter

Leverantören eller dess licensgivare har full äganderätt till samtliga immateriella rättigheter avseende Tjänsten samt avseende av Leverantören tillhandahållen utrustning, programvara eller annan information. Eventuellt tillhandahållen programvara upplåts icke exklusivt och får ej överlåtas eller upplåtas vidare samt får av Kunden endast nyttjas i samband med Kundens nyttjande av Tjänsten och i enlighet med detta avtal. Tillhandahållna programvaror får ej kopieras, spridas, ändras eller på annat sätt bearbetas av Kunden förutsatt att licens ej stipulerar annorlunda.

Parterna är överens om att ingen part, genom detta avtal, erhåller någon rätt till de immateriella rättigheter som motparten idag innehar eller i framtiden kan komma att inneha.

15. Åtgärder efter avtalets upphörande

Kunden skall, omedelbart efter att avtalet upphört att gälla, upphöra att nyttja all mjukvara som erhållits från Leverantören i samband med avtalet, ävensom till Leverantören återlämna alla kopior av nämnda mjukvara som Kunden har i sin besittning. Programmen skall också raderas från alla datorer, hårddiskar etc där mjukvaran installerats.

Leverantören har rätt att, omedelbart efter att avtalet upphört att gälla, stänga ned Tjänsten och radera all information som Kunden lagrat på servern.

16. Force Majeure

Om parts möjligheter eller förmåga att fullgöra sina förpliktelser enligt detta avtal förhindras på grund av omständigheter som ligger utanför parts kontroll – och det skäligen inte kan begäras att parten övervinner uppkommet hinder – äger motparten inte rätt att, så länge hindret består, göra gällande den inte fullgjorda förpliktelsen såsom avtalsbrott.

Med omständigheter som ligger utanför parts kontroll avses bl a – men är inte begränsat till – strejk, lockout, problem med telekommunikationen och andra omständigheter som kan klassificeras som Force Majeure i gängse språkbruk.

Som force majeure anses också att Leverantören inte förmår tillhandahålla Tjänsten i anledning av att Leverantören nätverk blivit utsatt för ”attack” från tredje man, vars följder Leverantören skäligen inte kunnat övervinna och som medfört antingen att

- a) ”attacken” stängt ned nätverket, gjort det otillgängligt eller,
- b) ”attacken” tvingat Leverantören att själv stänga ned nätverket för att undvika t.ex. skador, dataläckage eller säkerhetsrisker.

Kunden skall informeras enligt avtalets punkt 22.

För den händelse att part, på grund av Force Majeure, hindrats att fullgöra sina skyldigheter enligt avtalet i tre (3) sammanhängande månader eller mer äger motparten rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan. Ingen part har vid sådant förhållande något krav på motparten i anledning av avtalets förtida upphörande.

17. Partsbyte

Kunden äger inte rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter i detta avtal till tredje man utan ett skriftligt godkännande från Leverantören. Vid sådant eventuellt godkännande tas ut en administrativ avgift. Leverantören förbehåller sig rätten att ändra storleken av denna avgift.

Leverantören har rätt att, med befriande verkan för Leverantören, överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till tredje man under förutsättning att tredje man/förvärvaren därvid skäligen kan förväntas vara i stånd att fullgöra de skyldigheter gentemot Kunden som följer av avtalet.

18. Affärshemligheter, personuppgifter och sekretess

Kunden samtycker till att av Kunden lämnade personuppgifter registreras i Leverantörens kundregister som underlag till administration av avtalet avseende Tjänsten och fakturering samt att Leverantören samkör kundregistret med andra personregister i syfte att tillföra och uppdatera registren med sådana personuppgifter som av Leverantören bedöms utgöra en förutsättning för en god registervård, t.ex. namn och adressuppgifter. Kunden godkänner också att dessa uppgifter får användas för att skicka informations och marknadsföringsmaterial från leverantören.

All information som part erhåller från motparten i anledning av detta avtal och den framtida samverkan som avtalet kan ge upphov till – och som inte är tidigare allmänt känd – skall anses som Konfidentiell information och lyder under Lag (1990:409) om skydd för företagshemligheter.

För den händelse att part träffar avtal med tredje man, och där avtalet oundgängligen erfordrar att tredje



man delges konfidentiell Information, skall tredje man ikläda sig samma sekretessförpliktelse som parten själv iklätt sig genom detta avtal.

Vad som nu överenskommits utgör inte hinder mot att Leverantören eller Kunden fullgör sådan informationskyldighet som följer av lag eller beslut av offentlig myndighet.

Det som överenskommits i denna punkt är inte tidsbundet och gäller obegränsat i tiden från det att detta avtal godkänts av samtliga parter.

19. Produktinformation och priser

Enligt vald eller specifik konfiguration som angavs vid beställning på Leverantörens hemsida samt val gjorda i kontrollpanel av kund.

För information om gällande och aktuella priser hänvisas kunden till leverantörens hemsida.

20. Ändringar och tillägg m.m.

Ändringar och tillägg till detta avtal skall för att vara giltiga ske skriftligen och undertecknas av båda parter alternativt godkännas av kund i webbportal. Avtalsändringar som sker via mail är inte giltiga.

Skulle någon bestämmelse i Avtalet eller del därav finnas vara ogiltig, ska detta inte innebära att avtalet i dess helhet är ogiltigt utan skälig jämkning ska i sådant fall ske.

Parterna är ense om att denna avtalshandling riktigt och fullständigt återger hela avtalsförhållandet mellan parterna. Inga eventuella överenskommelser – såväl skriftliga som muntliga – som träffats mellan parterna i tiden före detta avtal, eller utfästelser som part må ha givit men som inte framgår av denna avtalshandling, kan göras gällande.

I händelse att Kunden ändrar kontaktperson eller teknisk kontaktperson skall detta omedelbart anmälas till Leverantören. Leverantörens kontakter med Kunden kommer att ske med de personer som är angivna som kontaktpersoner alternativt som tekniska kontaktpersoner.

21. Tvist m.m.

Svensk materiell rätt skall tillämpas på detta avtal och samtliga rättsförhållanden mellan parterna som kan härledas till avtalet.

Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat vid Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut (SCC).

Institutets Regler för Förenklat Skiljeförfarande skall gälla om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att Skiljedomsreglerna för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut skall tillämpas på förfarandet. I sistnämnda fall skall SCC också bestämma om skiljenämnden skall bestå av en eller tre skiljemän.

Skiljeförfarandet skall äga rum i Karlstad och ske på svenska språket. Leverantören äger rätt att, istället för skiljedomsförfarande, låta tvister i anledning av avtalet prövas av allmän domstol, varvid



Värmlands tingsrätt skall vara första instans. Tvister om avtalad betalning i anledning levererade Tjänster enligt avtalet kan av Leverantören också anhängiggöras hos Kronofogdemyndigheten i form av ansökan om betalningsföreläggande.

22. Informationsplikt

Parterna är skyldig att informera motparten vid nedan specifika händelser och med nedan stipulerad varselzeit.

<u>Händelse</u>	<u>Informerande part</u>	<u>Mottagande part</u>	<u>Varselzeit</u>
Force Majeure	Leverantör	Kund	Snarast
Förändring av allmänna villkor eller produktbeskrivning	Leverantör	Kund	30 dagar
Intrång i kundens system/attack	Leverantör	Kund	Snarast
Bestridande av faktura	Kund	Leverantör	2 veckor från fakturadatum
Förändring av kontaktpersoner	Kund	Leverantör	Omedelbart
Prisändring	Leverantör	Kund	90 dagar